

FORMULÁR PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Vyplňte, prosím, tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote.

Tento formulár je treba vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho poslať spolu s vráteným tovarom.

Adresát (predávajúci):

Covetrus SK s.r.o. – „REKLAMÁCIA“

Adresa pre doručenie tovaru: Noviko s.r.o., Letiště Brno-Tuřany 964/13, 627 00 Brno-Tuřany, Česká republika

E-mailová adresa: zakaznický.servis@mojacalibra.sk

Telefónne číslo: +421 949 003 744

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko: (_____)

Moja adresa: (_____)

Môj telefón a e-mail: (_____)

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa (_____)

som vo Vašom e-shope www.mojacalibra.sk

vytvoril/-a objednávku č. (_____).

Mnou zakúpený tovar však vykazuje tieto chyby (popíšte, prosím, chyby/vady):

(_____)

Požadujem reklamáciu vybaviť nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné: (_____)

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil/-a, čo je obsahom reklamácie, spolu s mojím nárokom na vybavenie reklamácie, a

následne dáta a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

Podpis:

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (_____)