

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIÍ

Úvod

V spoločnosti Covetrus SK s.r.o, IČO: 51 728 923, so sídlom Fraňa Mojtu 18, Nitra 949 01, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 129501/B, ktorá je súčasťou globálnej skupiny Covetrus (ďalej ako „**Covetrus**“), sme odhodlaní chrániť súkromie a bezpečnosť Vašich osobných údajov a informácií o Vás. Tieto zásady sú určené k tomu, aby Vám pomohli pochopiť, aké informácie zhromažďujeme, prečo ich zhromažďujeme, ako ich používame a ako môžete tieto svoje informácie spravovať.

Tieto zásady môžu dopĺňať už poskytnuté informácie alebo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám v niektorých prípadoch už odovzdali, napr. pri Vašej registrácii ako zákazníka Covetrus.

Covetrus sa usiluje o starostlivosť o zdravie domácich a hospodárskych zvierat a o zlepšenie starostlivosti a skúseností všetkých zúčastnených osôb. Informácie, ktoré nám poskytnete, nám okrem iného umožňujú upozorniť majiteľa zvierat, pokiaľ sa napríklad míňajú lieky, k možnosti upozornenia poskytovateľov veterinárnej starostlivosti na nutnosť návštev s ich zvieratami, alebo k ubezpečeniu, že pre Vás máme vždy dostatok produktov. Aby sme mohli tieto činnosti vyvíjať, zhromažďujeme informácie niekoľkými rôznymi spôsobmi

Informácie, ktoré nám poskytujete

V rámci nášho vzájomného vzťahu zhromažďujeme informácie z rôznych zdrojov. Napr. pri vytváraní Vášho užívateľského účtu, pri objednávke z internetového obchodu, pri chatovaní so zákazníckym servisom, pri rozhovore s obchodnými či inými zástupcami Covetrus, pri používaní niektorého z našich produktov alebo služieb, v rámci registrácie k odoberaniu newsletteru, pri účasti na akciách alebo účasti na prieskumoch. Informácie, ktoré zhromažďujeme, zahŕňujú napríklad meno majiteľa zvierata alebo veterinára, či iných osôb, s ktorými máme obchodný vzťah, ďalej identifikačné číslo, adresu, meno zvierata, aktualizácia zdravotného stavu zvierat, doručovacie adresy, e-mailové adresy, telefónne čísla, platobné informácie a heslá.

Informácie, ktoré zhromažďujeme pri Vašom používaní našich produktov a služieb - všeobecne

Pokiaľ využívate naše produkty a služby, zhromažďujeme informácie o tom, ako ich využívate a ako tieto produkty a služby fungujú. To môže napríklad zahŕňať užívateľské dáta, dáta zariadenia alebo dáta pre správu informácií o zvierati v evidencii. Naše produkty, webové stránky a e-maily využívajú technológiu k zhromažďovaniu informácií. Patrí sem napr. web beacon dáta v e-mailoch, súbory cookies a flash dáta cookies a dáta zariadenia, ako sú adresy IP, typy operačných systémov a typy prehliadačov pri používaní našich webových stránok. Pokiaľ nechcete zdieľať tieto informácie, môžete upraviť nastavenia v prehliadači zariadenia a niektoré z nich zakázať. Zbierame dáta i pri Vašom používaní našich veterinárnych produktov, včítane informácií v užívateľských účtoch.

Používanie Vašich osobných informácií/údajov, týkajúcich sa nami dodávaných produktov veterinárnej starostlivosti podlieha Vášmu súhlasu v prípadoch, kedy je to nevyhnutné podľa právnych predpisov. Svoj udelený súhlas so spracovaním individuálnych informácií/údajov môžete kedykoľvek odvolať napr. odhlásením z odberu informácií o produkte.

Čo robíme s osobnými údajmi

Zhromažďujeme údaje, ktoré pomáhajú zlepšiť užívateľské skúsenosti a pomáhajú identifikovať medzery v starostlivosti o zvieratá.

Pritom:

- Vaše osobné údaje používame k tomu, aby sme Vám mohli poskytovať zákaznícky servis, ako je kontrola stavu objednávky, jej plnení alebo spolupráce s veterinárom;

- neposkytujeme Vaše osobné údaje žiadnym spôsobom, na ktorý sa táto politika nevzťahuje, bez toho aby sme najprv získali váš súhlas.

Čo ďalej robíme s Vašimi osobnými údajmi

Keď využívate naše produkty a služby, môžeme tiež použiť vaše osobné údaje a informácie:

- aby bolo možné udržiavať a zlepšovať naše produkty a služby, napríklad pokiaľ vieme, ktoré časti našich webových stránok často vedú k volaniu od zákazníkov požadujúcich vysvetlenie, pomáha nám to vedieť, ako zlepšiť design našich stránok;
- za účelom vývoja nových produktov a služieb, napríklad sledovanie počtu požiadaviek na dodanie ďalších produktov nám umožňuje vyvinúť aplikácie, ktoré uľahčia prácu s našimi odberateľmi;
- za účelom personalizácie nášho vzťahu;
- môžeme odovzdať Vaše osobné údaje spoločnostiam vydávajúcim kreditné karty, poskytovateľom platobných služieb za účelom spracovania platieb a bankám na základe Vašej objednávky a plnenie kúpnej zmluvy;
- za účelom poskytovania služieb a dodania objednávok, čo zahŕňa zdieľanie Vašej adresy s poskytovateľmi doručovacích služieb, ako je Česká pošta a ďalší alebo zdieľanie nutných informácií s tretími stranami, ktoré poskytujú Covetrus e-mailové riešenia, služby hostovania v cloude, spracovanie platieb, podporu a údržbu webových stránok a prípadne právne, regulačné alebo audítorské služby;
- za účelom zasielania obchodných oznámení vo forme ponúk produktov a služieb, vrátane zasielania reklamy; tieto obchodné oznámenia môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý nájdete v každom emailu; v prípade, že odoberanie obchodných oznámení odhlásite, nebudeme naďalej Vaše kontakty pre tieto účely využívať; spracovanie osobných údajov (telefónnych čísel, e-mailových adries a pod.) pre účely priameho marketingu (pri rozosielaní obchodných oznámení) je spracovanie vykonané z dôvodu oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR);
- za účelom hodnotenia kvality produktov a k hodnoteniu množstva Vašich odberov produktov a služieb, vrátane ich profilovania. S ponukou produktov a služieb Vás Covetrus môže osloviť prostredníctvom telefónu, SMS, e-mailu, listu, katalógu. za účelom dodržiavania právnych predpisov, napr. vedíme záznamy o dodaných produktoch a môžeme zdieľať Vaše osobné údaje so štátnymi úradmi, to všetko však vždy len podľa predpisov; môžeme zdieľať Vaše osobné údaje, aby sme vyhověli požiadavkám úradov, prípadne v rámci obhajoby alebo uplatňovania našich zákonných práv alebo nárokov. Pokiaľ sme takto povinní zdieľať Vaše informácie, pokúsime sa Vás v konkrétnom prípade informovať, pokiaľ by také oznámenie neporušilo zákon alebo záväzné rozhodnutie;
- v prípade prevodu závodu alebo inej korporátnej zmeny; pokiaľ je Covetrus zapojený do predaja aktív, fúzie, akvizície, prevodu závodu alebo inej zmeny kontroly, môžeme Vaše informácie zdieľať s ostatnými zúčastnenými subjektami. Budeme požadovať, aby každý takýto (nástupnícky) podnikateľský subjekt tieto zásady ochrany osobných údajov dodržiaval a budeme Vás informovať o všetkých prípadných zmenách, ktoré by mohli ovplyvniť Vaše informácie. V prípade prevodu závodu, pokiaľ nie je zákonom inak požadované alebo umožnené, môžete požiadať o vymazanie svojich informácií z našich záznamov;
- niekedy Covetrus spolupracuje s ďalšími spracovateľmi, poskytovateľmi služieb a ďalšími dodávateľmi; pokiaľ náš záväzok zahŕňa odovzdávanie osobných údajov, Covetrus vyžaduje, aby spracovateľ tieto údaje spracoval v súlade s právnymi predpismi a v súlade s týmito zásadami; dohoda o ochrane osobných údajov je uzatvorená vždy pred odovzdaním akýchkoľvek osobných údajov. Váš výslovný súhlas k poskytovaniu osobných údajov je vyžadovaný, pokiaľ to zákon vyžaduje.

Správa dát

- **Webové stránky.** Súkromie Vašich informácií môžete upraviť a spravovať prostredníctvom našich webových stránok alebo prostredníctvom užívateľského účtu, čo Vám umožní odhlásiť sa z určitých funkcií, ktoré ponúkame. Úpravou nastavenia zariadenia alebo prehliadača môžete spravovať informácie úpravou svojho osobného profilu, predplatného, súborov cookies a služieb určovania polohy.
- **E-mailom.** Môžete kedykoľvek odhlásiť odoberanie newsletteru alebo iných marketingových informácií prostredníctvom odkazov v e-mailoch, ktoré od nás dostanete. Každý e-mail, ktorý od nás dostanete, Vám umožní odhlásiť sa z prijímania budúcich e-mailov.
- **Produkty.** Akékoľvek zasielanie informácií o produktoch a ponúkание produktov je podmienené buď súhlasom užívateľa alebo predchádzajúcim obchodným vzťahom s nami. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
- **Kontaktujte nás.** Pokiaľ chcete zmeniť alebo aktualizovať svoje osobné údaje alebo získať akékoľvek ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov, môžete nás kedykoľvek kontaktovať aj na adrese calibra@mojacalibra.sk.

Ako chránime vaše dáta - technické opatrenia

Bezpečnosť a dôvernoscť Vašich osobných údajov je pre nás nesmierne dôležitá. Implementovali sme technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia k ochrane Vašich osobných údajov. V rámci nášho úsilia o ochranu Vašich osobných údajov sme prijali nasledujúce opatrenia:

- požiadavka na heslo pri prístupe k Vaším osobným informáciám;
- používanie firewall pre ochranu informácií uložených na našich serveroch;
- využitie šifrovania pri prenose osobných informácií na naše servery;
- obmedzenie počtu pracovníkov, ktorí majú potenciálny prístup k osobným údajom; a
- pravidelné zálohovanie systémov na ochranu integrity osobných informácií a údajov.

Existuje vždy určité riziko, že neautorizovaná tretia strana prelomí naše bezpečnostné systémy. V prípade narušenia bezpečnosti Vašich osobných údajov Vás budeme informovať. Také oznámenie by zahŕňalo popis udalosti, aké informácie boli prelomené, čo Covetrus robí a koho by mala dotknutá osoba kontaktovať s ďalšími otázkami.

Ochrana súkromia detí

Covetrus vedome nepredáva produkty, nevyžaduje a nespracováva osobné údaje detí, tj. osôb mladších ako 18 rokov, bez súhlasu rodičov. Ak zistíme, že dieťa mladšie ako 18 rokov nám predložilo informácie bez súhlasu rodičov, prijmeme všetky primerané opatrenia k jeho odstráneniu z našich databáz a nepoužijeme tieto informácie k žiadnym účelom (s výnimkou prípadov, kedy je to nevyhnutné, k ochrane dieťaťa alebo iných osôb). Pokiaľ sa dozvieme o akýchkoľvek osobných údajoch, ktoré sme získali od detí mladších ako 18 rokov, kontaktujte nás prosím na adrese: calibra@mojacalibra.sk.

Vaše práva

Dodržiavame predpisy o ochrane osobných údajov.

- **Transparentnosť a právo na informácie.** Poskytujeme upozornenia o tom, akým spôsobom v okamihu zhromažďovania osobných údajov používame Vaše osobné údaje. Toto oznámenie o ochrane súkromia tiež v konkrétnych prípadoch zverejňujeme za účelom väčšej transparentnosti, o čom svedčia i tieto zásady.
- **Právo na prístup, opravu, obmedzenie spracovania a výmaz.** Poskytujeme subjektom osobných údajov prístup k ich osobným údajom, pokiaľ to vyžadujú platné právne predpisy alebo Vaša žiadosť. Navyše opravíme osobné údaje, pokiaľ sú nesprávne, nepresné či neúplné. Znamená to teda, že nás môžete kedykoľvek požiadať o naše potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás dotýkajú, sú či nie sú

našou spoločnosťou spracovávané, a pokiaľ spracovávané sú, potom za akými účelmi, v akom rozsahu, komu sú poskytované či sprístupnené, počas akej doby ich budeme spracovávať, či a ako uplatníte právo na ich opravu, výmaz, obmedzenie, spracovanie, či ako a kde môžete vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov. Budeme Vás bližšie informovať, odkiaľ sme Vaše osobné údaje získali a či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania (nevykonávame plne automatizované spracovanie, ktoré by pre Vás malo právne účinky).

Zabezpečíme Vaše právo na výmaz Vašich osobných údajov, čo znamená, že sme povinní vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ (a) už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (b) spracovanie je protiprávne, (c) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, alebo (d) nám to stanovuje zákonná povinnosť. Výnimkou sú prípady, kedy je nutné Vaše osobné údaje uchovať pro splnenie právnych povinností, z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia alebo napr. pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Zabezpečíme Vaše právo na obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, teda tak, že dokiaľ nebudú vyriešené akékoľvek sporné otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov. Obmedzíme spracovanie osobných údajov, pokiaľ popierate ich presnosť, spracovanie je protiprávne a odmietnete výmaz osobných údajov, Vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale potrebujeme ich pre výkon alebo obhajobu právnych nárokov alebo v prípade Vašej oprávnenej námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov.

- **Právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu a odvolať súhlas.** Ďalej môžete kedykoľvek zrušiť akúkoľvek marketingovú komunikáciu s našou spoločnosťou. Právo vzniesť námietku znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame pre účely priameho marketingu. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu pre účely priameho marketingu, nebudú už Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané, pokiaľ tu neexistujú závažné oprávnené dôvody pre ďalšie spracovávanie.

Právo vzniesť námietku taktiež znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu našej spoločnosti, nebudú už Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané, pokiaľ neexistujú závažné oprávnené dôvody pre ďalšie spracovávanie.

- **Právo na prenositeľnosť dát.** Na základe Vašej konkrétnej situácie Vám poskytujeme právo získať a opätovne použiť osobné údaje naprieč rôznymi službami, včítane prenosu osobných údajov na iného správcu dát alebo na dôveryhodnú tretiu stranu.
- **Zmeny účelu spracovania a výslovný súhlas.** Máte možnosť vyjadriť svoj súhlas so spracovaním Vašich údajov pre nové a iné účely, než pre ktoré ste pôvodne svoj súhlas udelili. Príp. Vás budeme informovať o právnom základe nového spracovania v prípadoch, kde bude nutné získať Vás výslovný súhlas. Dátum, ktorý vidíte v týchto zásadách ochrany osobných údajov, bude obsahovať posledný dátum aktualizácie zásad.

Medzinárodný prenos dát

Pokiaľ sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore, vo Švajčiarsku, Brazílii, Austrálii alebo na Novom Zélande alebo pokiaľ komunikujete s našimi webovými stránkami alebo nám poskytnete osobné údaje, potom Vaše osobné údaje môžu byť prevedené do Spojených štátov, ale iba do našej firemnej štruktúry - tj. do spoločnosti Covetrus Inc., 7 Custom House Street, Portland, ME 04101, všetko za účelom plnenia zmluvy, vrátane spracovania reklamácií výrobkov a za účelom analýzy ekonomickej výkonnosti Covetrus v rámci podnikovej štruktúry. Upozorňujeme, že Spojené štáty americké nie sú na zozname krajín, ktoré Európska komisia považuje za dostatočné pre ochranu osobných údajov. Poskytujeme však zodpovedajúce záruky pre Vaše dáta v USA a boli prijaté konzistentné bezpečnostné

opatrenia k zabezpečeniu vašich osobných údajov. Vaše údaje prenášame iba na základe štandardných zmluvných ustanovení, ako sú tie, ktoré sú stanovené v GDPR.

Zároveň by sme Vás chceli informovať, že v prípadoch, kedy obchodný partner Covetrus (dodávateľ tovaru) sídli alebo pôsobí vo Švajčiarsku, môžu byť Vaše kontaktné osobné údaje prevedené aj do Švajčiarska, ale iba v prípadoch, kedy sa jedná o Vaše nákupy týkajúce sa takého dodávateľa. Rozhodnutím Komisie zo dňa 26. augusta 2000, ktoré bolo prijaté na základe smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46 / ES o primeranej ochrane osobných údajov vo Švajčiarsku, bolo Švajčiarsko uznané ako krajina, ktorá poskytuje úroveň ochrany osobných údajov zodpovedajúcu ochrane osobných údajov v EÚ.

Súčasne Vám oznamujeme, že Vaše osobné údaje môžu byť odovzdané spoločnosti NOVIKO s.r.o., so sídlom Palackého trieda 163, Brno, PSČ: 612 00, IČO: 284 33 092, DIČ: CZ28433092, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Brne, pod sp.zn. C 61588, ktorá je materskou spoločnosťou Správca a sídli v Českej republike. Odovzdanie Vašich osobných údajov prebieha najmä za účelom plnenia uzavretej zmluvy (vr. dodávky objednaného tovaru), za účelom Vášho kontaktovanie s tým spojeného, ďalej za účelom analýzy obchodnej činnosti Správca. Ak súhlasíte s marketingovými oznámeniami, Správca odovzdáva Vaše osobné údaje spoločnosti NOVIKO s.r.o. za účelom Vášho marketingového oslovenia. Vzhľadom na štruktúru koncernu Správca bude spoločnosť NOVIKO s.r.o. vykonávať aj činnosti spojené s ochranou Vašich osobných údajov, vrátane ich zabezpečenia a vybavovanie Vašich otázok a žiadostí.

O týchto zásadách

Čas od času tieto zásady preskúmavame a môžeme ich revidovať, pretože pridávame nové funkcie a služby. Nižšie uvádzame dátum, kedy boli na tejto stránke zverejnené posledné zmeny. Pokiaľ aktualizujeme zásady ochrany osobných údajov s významnými zmenami, budeme Vás informovať, napríklad umiestením poznámky na našich webových stránkach. Pravidlá pravidelne kontrolujte, a to najmä predtým, ako nám poskytnete akékoľvek informácie.

Tieto zásady sa dotýkajú návštevníkov webových stránok, poskytovateľov veterinárnej zdravotnej starostlivosti, majiteľov zvierat, používateľov aplikácií a produktov a ďalších zákazníkov globálnej skupiny spoločností Covetrus. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na iné spoločnosti, ktoré inzerujú naše služby, ani na služby ponúkané inými spoločnosťami, vrátane tých, ktoré môžu byť spojené s našimi službami.

Ako nás kontaktovať s otázkami

Ako sme už uviedli vyššie, akékoľvek žiadosti môžu byť predložené takto:

- **Odmietnutie marketingovej komunikácie:** môžete sa kedykoľvek odhlásiť podľa pokynov k odhláseniu z našich komerčných e-mailov – calibra@mojacalibra.sk
- **Ak chcete uplatniť ostatné práva:** Zašlite svoju požiadavku na calibra@mojacalibra.sk Reakciu od nás dostanete čo najskôr, najneskôr do 72 hodín od jej doručenia. Pokiaľ z nejakého dôvodu potrebujeme túto dobu predĺžiť, budeme vás kontaktovať.
- Uplatnenie Vašich práv sa nedotýka Vášho práva podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Takto môžete urobiť najmä v prípadoch, keď sa domnievate, že sú Vaše osobné údaje spracovávané neoprávnene alebo v rozpore s právnymi predpismi. Sťažnosť môžete podať na: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

Zásady aktualizované: _____