

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. ÚVOD

- 1.1. Tento dokument upravuje poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy medzi spoločnosťou Covetrus SK s.r.o., so sídlom Fraňa Mojtu 18, Nitra 949 01, IČO: 51 728 923, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 129501/B (ďalej tiež "**Predávajúci**") a fyzickými osobami, ktoré sú v zmluvnom vzťahu k Predávajúcemu v postavení kupujúceho tovaru, výrobkov, či služieb (ďalej tiež "**Kupujúci**"). Tento dokument sa vzťahuje iba na prípady, keď je Kupujúci spotrebiteľom. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 1.2. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ upravuje ustanovenie § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v platnom znení.

2. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 2.1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
- a) uzavretia zmluvy, v prípade zmluvy o službách alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči;
 - b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru;
 - c) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene;
 - d) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov;
 - e) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia.
- 2.2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným **vyhlásením** (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu:

Noviko s.r.o.
Blanenská 1964
664 34 Kuřim
Česká republika

Na tento účel môžete použiť **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

- 2.3. Najprv nás, prosím, o tejto veci informujte prostredníctvom e-mailu na zakaznicky.servis@mojacalibra.sk
Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme. Zároveň zaistíme spätný odvoz u nášho zmluvného dopravcu, ktorý si tovar na vrátenie vyzdvihne. Berte prosím na vedomie, že **priame náklady na vrátenie tovaru nesiete Vy**.
- 2.4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

3. DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

- 3.1. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.
- 3.2. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
- 3.3. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť resp. doručíte pred uplynutím 14-dňovej lehoty odo dňa uplatnenia odstúpenia od zmluvy.
- 3.4. Peniaze za vrátený tovar zašleme na Váš bankový účet čo najskôr, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, nie však skôr, než dôjde k doručeniu vráteného tovaru na predajňu alebo späť na naše reklamačné oddelenie (prípadne, ak preukážete, že vrátený tovar nám už bol odoslaný). Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na Váš bankový účet, ktorý ste uviedli vo Vašom používateľskom profile, resp. ktorý ste nám oznámili v oznámení na odstúpenie od zmluvy. V prípade, že tento spôsob vrátenia peňažných prostriedkov nie je možný, peňažné prostriedky Vám predávajúci vráti poštovou poukážkou na adresu uvedenú vo Vašom používateľskom účte alebo v odstúpení od tejto zmluvy a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov
- 3.5. Vrátený tovar musí byť nepoužitý a nepoškodený a s pripevnenými etiketami. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.